

Memòria 2023

CNL de Tarragona

Índex

0. Presentació	3
1. El CPNL	4
2. El CNL	5
3. Ensenyament i igualtat d'oportunitats	7
4. Ús interpersonal i cohesió social	16
5. Ús professional, disponibilitat i oferta en català	23
6. Comunicació i difusió	29
7. El CNL en xifres	33

Presentació

El CNL de Tarragona ha desenvolupat la seva activitat docent i de dinamització i assessorament amb total normalitat durant l'any 2023. Els serveis permanents d'ensenyament han tingut un augment significatiu del 15% durant els quatre trimestres lectius i s'ha tornat a la plena ocupació dels cursos, sobretot dels nivells bàsic i C2. Això ha estat possible per l'estabilització de les places temporals i per la nova contractació indefinida que han aplicat totes les administracions. S'ha disposat de més hores de dedicació docent per l'increment de jornades.

Els programes de treball en les àrees de Dinamització i Assessorament s'han orientat cap a la sensibilització lingüística del personal de les administracions locals, cap a l'augment de la disponibilitat lingüística al comerç, el Voluntariat per la llengua i a la difusió de campanyes de promoció de l'ús social i professional de la llengua, a tots els serveis i oficines de català del CNL.

A més, s'ha continuat la participació del CNL en el Pla d'actuació per la llengua al Camp de Tarragona i el Baix Penedès, cosa que ha suposat el treball conjunt amb administracions i entitats per sumar esforços i aconseguir posar la llengua catalana en el centre de l'atenció social.

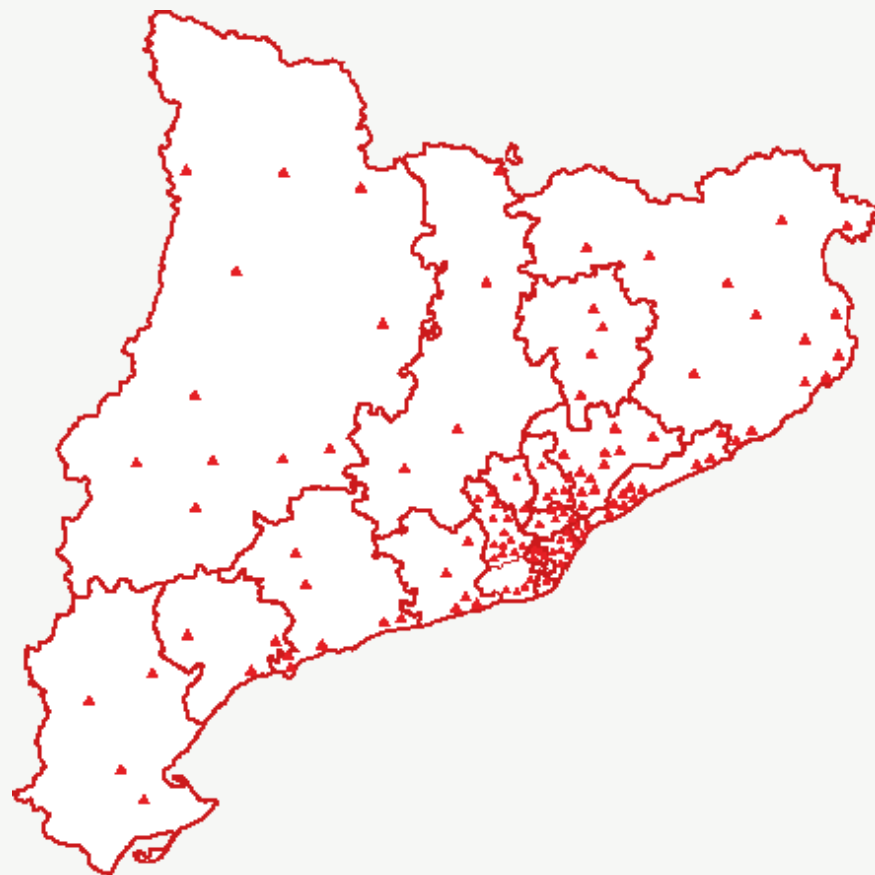


El CPNL

El Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL) és un ens del sector públic, creat el 1989, que està format actualment per 138 administracions públiques (la Generalitat de Catalunya, ajuntaments, consells comarcals i la Diputació de Girona) i disposa d'una xarxa territorial de 22 centres de normalització lingüística i 143 punts d'atenció arreu de Catalunya.

El CPNL està adscrit a l'Administració de la Generalitat de Catalunya, per mitjà del Departament de Cultura. La participació de la Generalitat és majoritària i, per tant, resta subjecte al seu règim pressupostari i de control.

L'objectiu central del CPNL és facilitar a la població adulta l'accés al coneixement del català i afavorir-ne l'ús. El treball en xarxa i el compromís dels diferents ens que en formen part, així com d'institucions privades, fan del CPNL un agent clau per a la cohesió social del país.



22 centres
146 punts d'atenció

El CNL de Tarragona

El **Consell de Centre** és l'òrgan de direcció de l'àmbit territorial del CNL de Tarragona que es reuneix a fi de fer el seguiment de les actuacions. El Consell de Centre actual es va constituir el novembre de 2023. Està compost pels membres següents:

- **Sandra Ramos García**, presidenta del Consell de Centre i representant de l'Ajuntament de Tarragona
- **Júlia Gómez Mesonero**, vicepresidenta i representant de l'Ajuntament de Salou
- **Maria Teresa Rull Ferré**, Ajuntament de Valls
- **Núria Güell del Campo**, Consell Comarcal del Baix Penedès
- **Sílvia Vaquero Martín**, Ajuntament del Vendrell
- **Manal El Mesmoudi**, Ajuntament de Calafell
- **Josepa Figueras Briones**, Consell Comarcal del Tarragonès
- **Marià Gomis Donat**, Consell Comarcal de la Conca de Barberà
- **Pere Aguadé López / Mateu Montserrat Miquel**, Consell Comarcal de l'Alt Camp
- **Manuela Moya Moya**, Ajuntament de Vila-seca
- **Óscar Sánchez Ibarra**, Ajuntament de Constantí
- **Núria Rofes Olivé**, Departament d'Educació
- **Anna Domingo Palau**, Secretaria de Política Lingüística
- **Rosa Ibarz Meler**, direcció del CNL de Tarragona
- **David Crespo Galera**, secretari



El CNL de Tarragona

El CNL de Tarragona compta amb una plantilla de 36 tècnics i tècniques que treballen en els 11 serveis i oficines locals per donar servei a tot el territori.





Ensenyament i igualtat d'oportunitats



L'aprenentatge de la **llengua** catalana permet, a la ciutadania, adquirir la **competència comunicativa** necessària per **relacionar-se en català** en el seu entorn laboral i social, i especialment a les persones acabades d'arribar, fomenta la **cohesió social** i la **igualtat d'oportunitats**

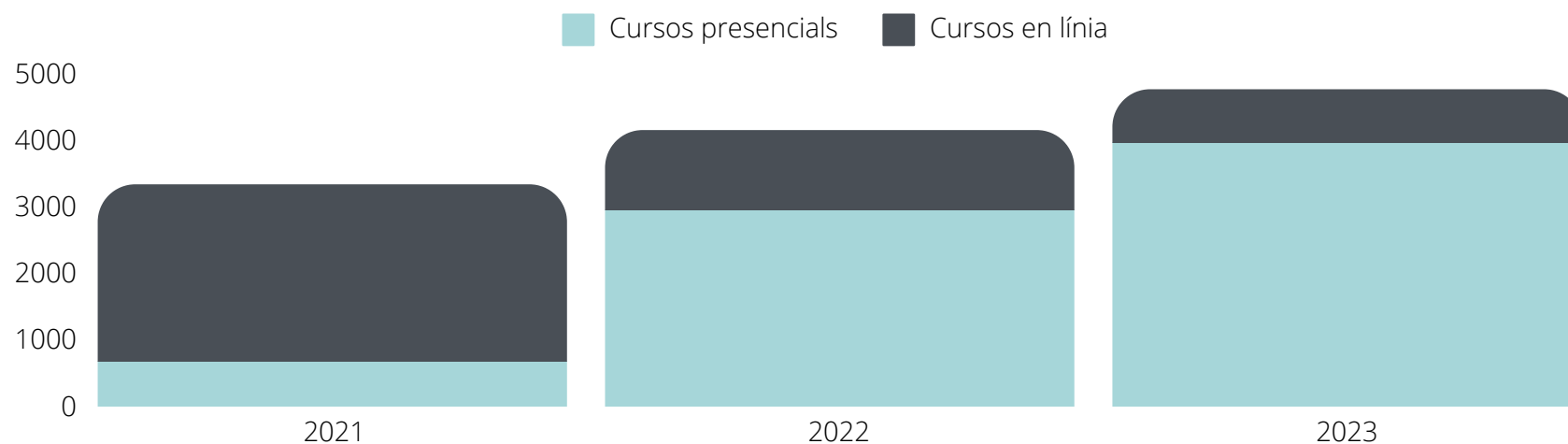


Les inscripcions

L'any 2023, el total d'inscrits ha augmentat un 15 % respecte de l'any anterior (que ja havia pujat un 24,45 %).

Evolució del nombre d'inscripcions per modalitat

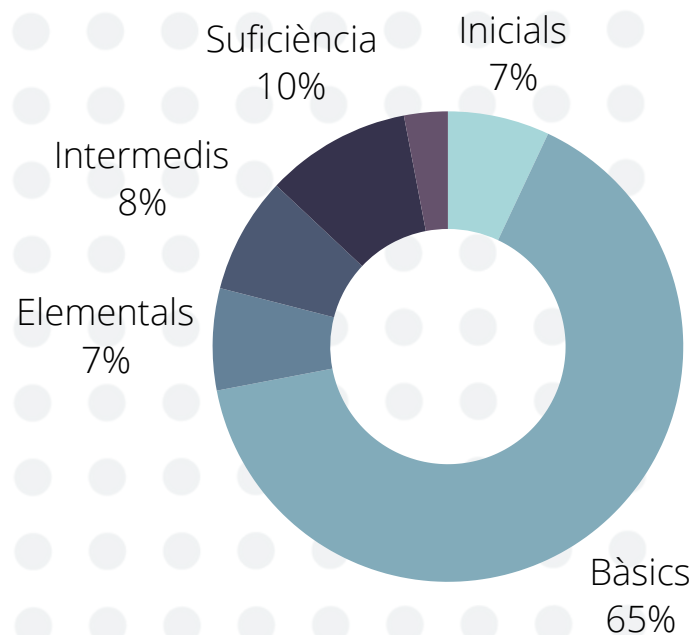
	2021	2022	2023
Presencial	669	2.945	3.965
En línia	2.663	1.202	795
Total	3.332	4.147	4.760



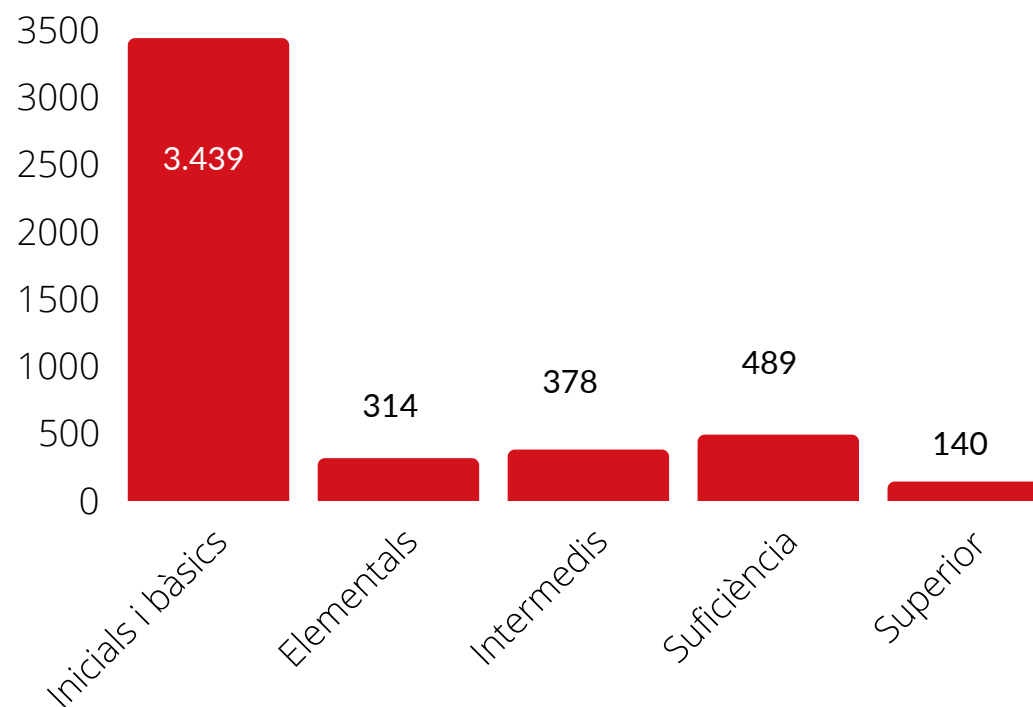
2023
4.760
Total d'inscripcions

Nombre i percentatge d'inscripcions per nivell durant l'any 2023

A. Percentatge d'inscripcions segons el nivell



B. Nombre d'inscripcions segons el nivell



L'any 2023, el total d'inscrits ha augmentat un 15 % respecte de l'any anterior. Per modalitats, els cursos presencials han tingut un augment d'inscripcions del 34,6 %. En canvi, en els cursos en línia han baixat un 33,8 %, respecte de l'any anterior. La presencialitat ha tornat a ser la modalitat majoritària.

Inscrits per nivells

Per agrupació de nivell, els nivells que han augmentat més són els inicials i bàsics, intermedis i de suficiència, concretament, 3,8 %, 30,6 % i 16,9 %, respectivament. En canvi, els elementals han baixat un 11 % i els superiors, un 15,7 %.

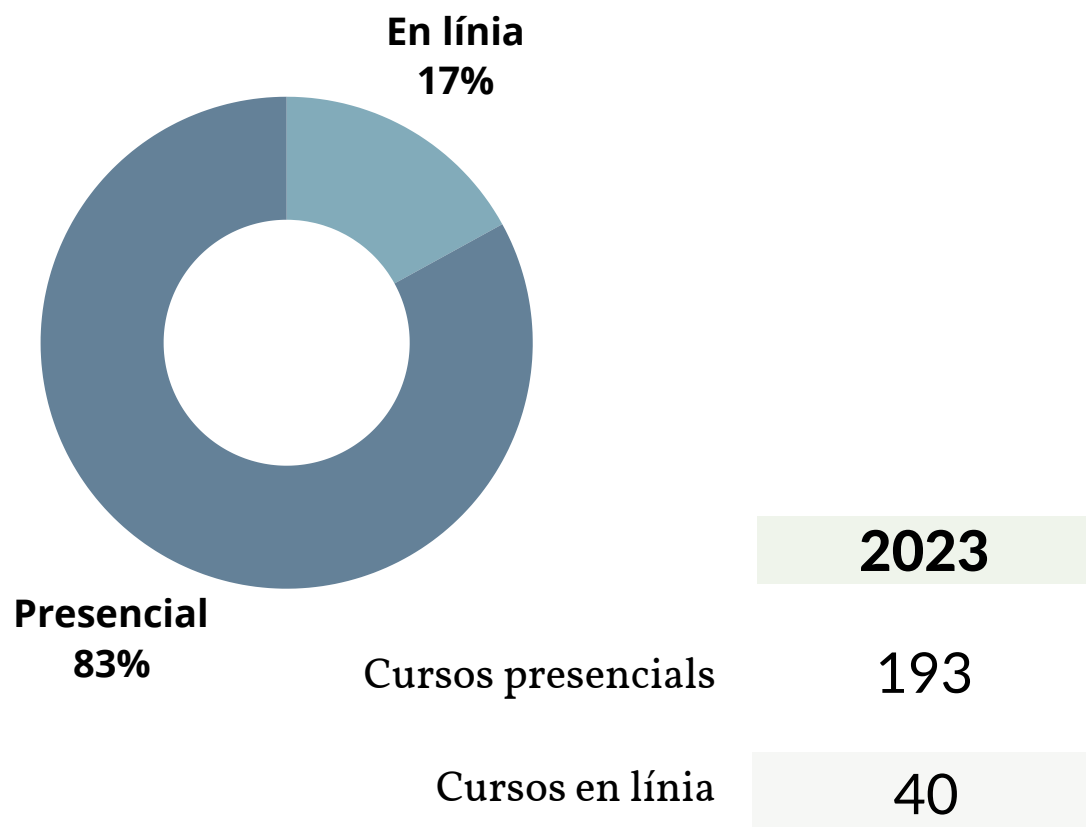
Índex d'ocupació dels cursos

L'ocupació dels cursos ha augmentat en 1,74 punts respecte de l'any anterior i ha estat de 20,5 inscrits per curs.



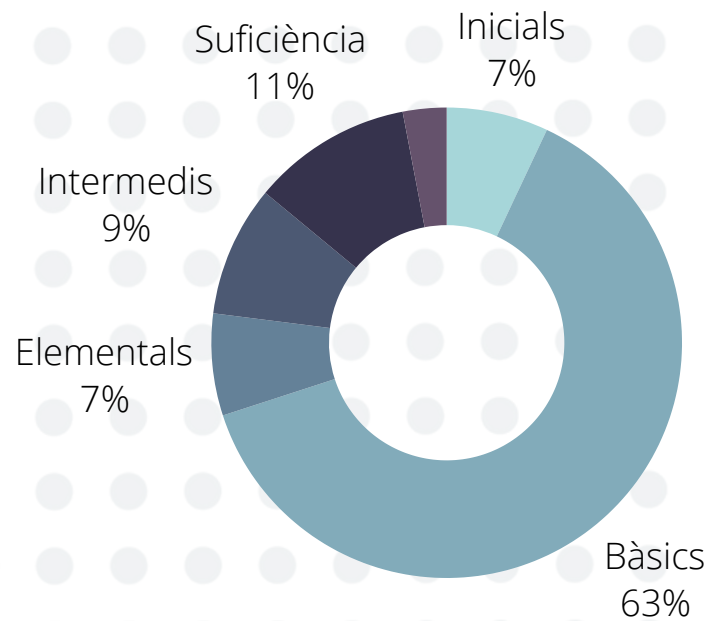
Cursos per modalitat i percentatge

Els cursos presencials i semipresencials mantenen un augment sostingut des del 2021 i el 2023 han estat l'opció exclusiva en els cursos inicials i bàsics, i majoritària en els elementals. Els nivells que s'han ofert majoritàriament en línia són el suficiència i el superior. El nivell intermedi s'ha ofert de forma equilibrada en les dues modalitats.

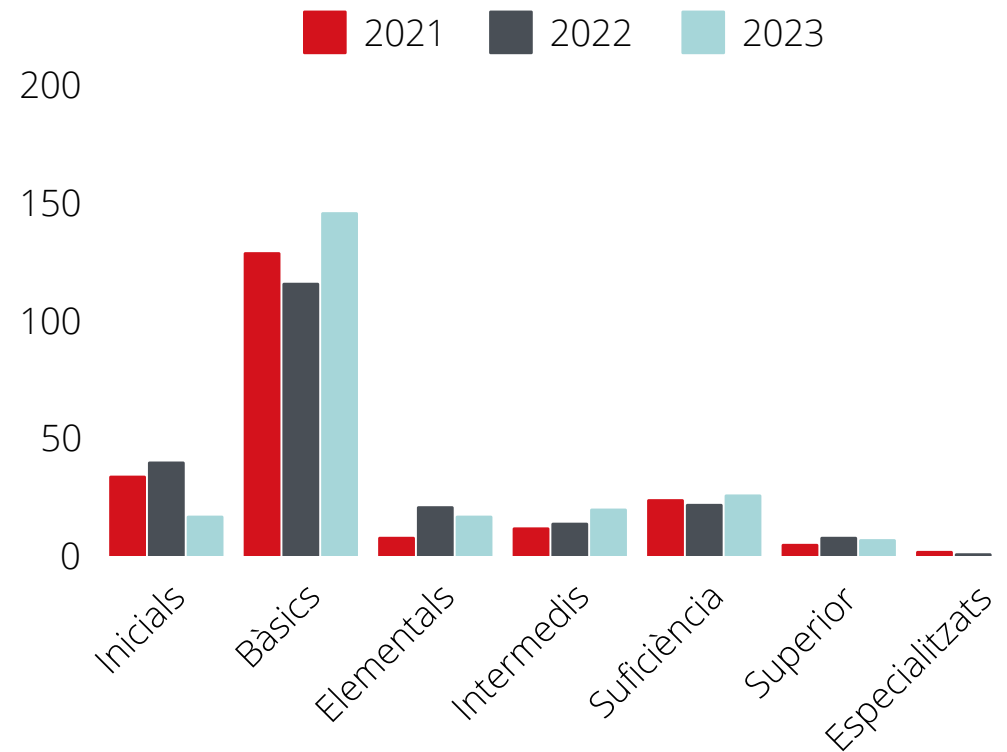


Cursos per nivell

A. Percentatge de nombre de cursos segons el nivell



B. Evolució del nombre de cursos segons el nivell



Total de cursos

2021

214

2022

222

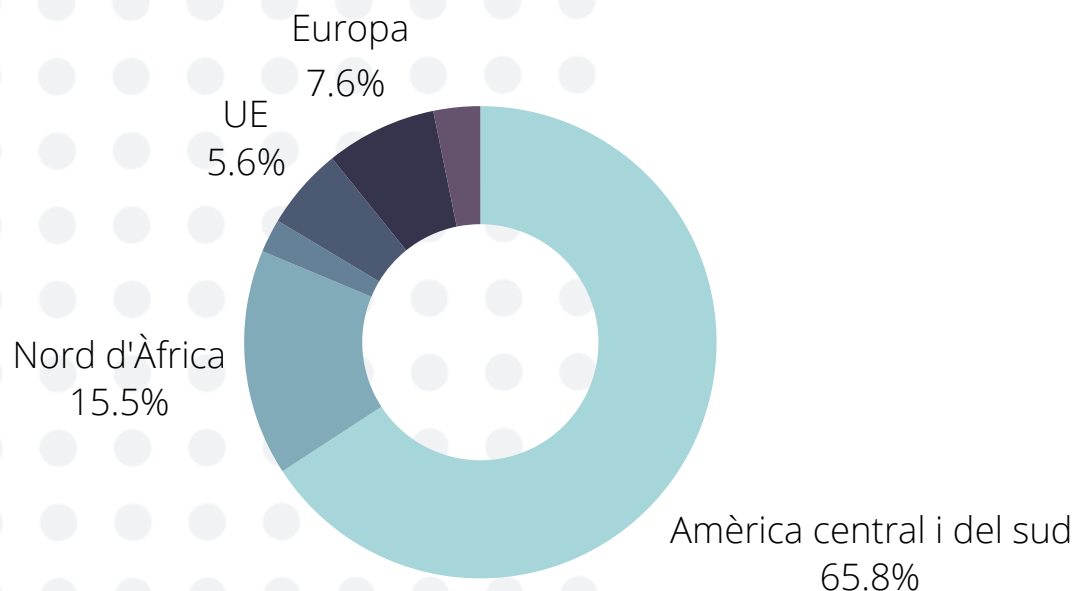
2023

233

Percentatge d'alumnes nats a l'estranger per agrupació de nivell

	2021	2022	2023
Inicials	96,7%	99,2%	97,8%
Bàsics	91,1%	93%	91,0%
Elementals	80,2%	74,2%	74,9%
Intermedis	52,1%	50%	36,5%
Suficiència	26,2%	29%	26,1%
Superior	1,7%	3,1%	0%
Especialitzats	27,8%	66,7%	-
Total	71,7%	79,8%	77,7%

Procedència dels nats a l'estranger



Amèrica central i del sud és l'origen majoritari dels inscrits, concretament el 65,8 %, 12 punts més que l'any anterior. El percentatge de persones d'origen africà és del 17,8 %, 12 punts menys. Les originàries de la UE, l'Europa extracomunitària i la resta del món es mantenen estables en un percentatge, juntes, del 16,4 % del total.

Assessorament i suport a entitats

El 2023 el CNL de Tarragona ha signat un conveni amb la Diputació de Tarragona per fer 2 cursos de nivell C2 amb un total de 40 inscrits.

A més a més, dins del marc del conveni del CPNL amb el SOC, el CNL de Tarragona ha ofert 9 cursos amb 158 inscrits distribuïts en tres localitats: Tarragona, Valls i el Vendrell.

Cursos fets per l'acord amb la Direcció General de Migracions, Refugi i Antiracisme

El CNL de Tarragona ha fet 6 cursos presencials amb 128 inscrits. Els nivells han estat inicial i bàsic 1. S'han dut a terme a Tarragona, Valls, el Vendrell, Montblanc i Santa Coloma de Queralt.

Cursos	Entitats	Inscrits
11	2	198

Cursos	Inscrits
6	128



Ús interpersonal i cohesió social

Voluntariat per la llengua

Durant el 2023 el Voluntariat per la llengua ha crescut tant en nombre de participants, com en nombre d'actes i organitzacions implicades.

La modalitat presencial de les parelles ha passat a ser la predominant. La campanya “Quan parles fas màgia” ha continuat amb la programació de l'espectacle del mag Eduard Juanola a Vila-seca i el Vendrell i la continuació de la itinerància de l'exposició, que s'ha instal·lat a 6 espais de 3 poblacions de l'àmbit del CNL.

També des d'aquest àmbit s'han organitzat 44 activitats, entre presentacions del programa, sessions inicials i altres activitats conduïdes per voluntaris (per exemple, tertúlies).



Nombre de parelles lingüístiques

Parelles segons modalitat

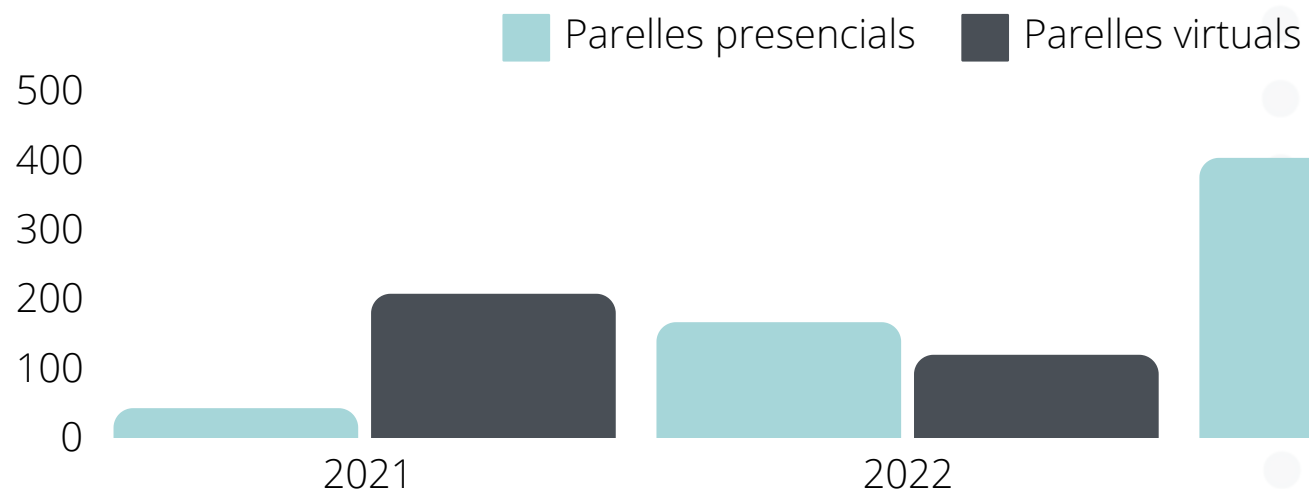
	2021	2022	2023
Presencials	42	166	403
Virtuals	207	119	47

2023

450

Total de parelles
lingüístiques

Evolució de les parelles lingüístiques



Del VxL destaquem

El treball en xarxa és un dels eixos fonamentals de l'activitat del CNL.

Per això, en l'acollida lingüística a través de les activitats del VxL s'impliquen entitats, establiments i altres organismes per introduir-hi els aprenents i facilitar-los la pràctica oral. Del 2023 destaca l'augment de les entitats adherides i d'establiments col·laboradors.

Activitats del VxL

44

Entitats
col·laboradores

8

Establiments
col·laboradors

181

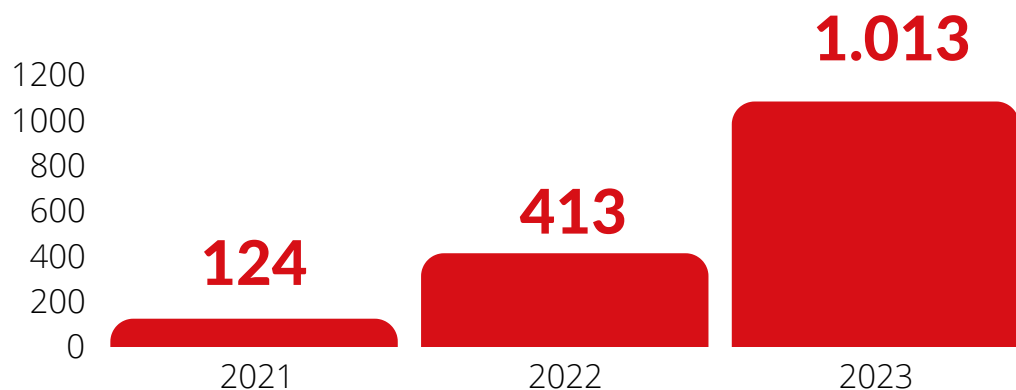


Pràctiques lingüístiques

Les pràctiques lingüístiques és una tasca obligatòria al nivell bàsic 3 i optativa a la resta de cursos per practicar en un context real el que s'aprèn a l'aula i ajudar a perdre la vergonya de parlar en català. L'activitat també pretén que els establiments es comprometin a fer servir el català a l'hora d'atendre persones nouvingudes o a tota la clientela.

El 2023 ha augmentat el nombre de pràctiques un 145 %, amb un grau de satisfacció i acceptació altíssim per part dels alumnes.

Nombre de pràctiques lingüístiques (bàsic 3):





De la competència a l'ús

La pràctica diària de la llengua en contextos formals i informals permet consolidar els coneixements adquirits a les classes. Les activitats fora de l'aula reforcen el vincle al lloc de residència, faciliten l'aprenentatge significatiu i fan percebre la necessitat d'aprendre-la per a usar-la.

L'organització d'aquestes accions es du a terme gràcies al treball en xarxa i a la cooperació entre el CNL i altres institucions, organismes i entitats d'àmbit local (biblioteques, ajuntaments, associacions...).





De la competència a l'ús

En aquesta línia, s'han fet visites a elements del patrimoni local i equipaments municipals (biblioteca, mercat, casa de la vila...), i s'ha participat en actes organitzats per aquests per celebrar el Dia Internacional de la Llengua Materna, el Dia Mundial de la Poesia, Sant Jordi, el Dia Internacional del Joc i el Dia de Voluntariat.

Tant per a alumnes com per a tota la població, durant el 2023 també s'ha organitzat el VI Concurs de Microrelats "T'estimo, no t'estimo...", grups de conversa i clubs de lectura.

92 activitats lingüístiques i culturals

16 activitats de coneixement de l'entorn

57 clubs de lectura i altres activitats de foment de la lectura





**Ús professional, disponibilitat
i oferta en català**

Ús professional i disponibilitat

El Consorci posa a disposició de cada sector diversos serveis per promoure l'ús i la qualitat de la llengua. Els sectors que el CPNL treballa de manera preferent són comerços, empreses, associacions de comerciants, administracions, salut, educació i entitats.

15 sessions de sensibilització per a monitors, professionals sanitaris i treballadors de l'administració local

4 comerços aprenents

112 activitats vinculades als plans Ofercat

9 cursos en conveni amb el SOC

9 articles publicats en un butlletí per a comerciants





Oferta en català: Totjoc

La inclusió en el catàleg de jocs en català que fabriquen empreses del territori i la difusió dels jocs que es troben a les botigues han bastit el marc de l'activitat del CNL en aquest àmbit de l'oci. A més, cal esmentar la celebració d'activitats dins i fora de l'aula per celebrar en català el Dia Internacional del Joc (28 de maig).

Una nova línia d'actuació ha estat l'establiment d'aliances amb entitats relacionades amb el joc. Així, el CNLT ha participat en la segona edició del festival TGNJuga, punt de trobada d'empreses, botigues, entitats i jugadors. I ha organitzat actes lúdics diversos o hi ha col·laborat.



Jocs del catàleg

1.041

Activitats fetes

15

**Empreses
adherides**

4

**Entitats
adherides**

2

**Botigues
adherides**

25

Cinema en català

El CNL fa difusió dels cicles de cinema organitzats per altres entitats, com el Cicle de Cinema Infantil en Català (CINC) de la Secretaria de Política Lingüística, el Cinexic i el VOC d'Òmnium, el Cicle Gaudí i el Documental del Mes. A més, informa de les estrenes setmanals a les sales comercials del territori. Finalment, col·labora amb el Festival Internacional de Cinema en Català de la Costa Daurada (FIC-CAT).

**Nombre de
pel·lícules en
català difoses**

65

**Cicles
del CINC**

2

**Altres cicles i
festivals**

4



Servei d'Assessorament Lingüístic

Aquest 2023 s'ha mantingut la línia d'oferir serveis orientats a millorar la qualitat de la comunicació oral i escrita, especialment per al sector econòmic.

Per això, a més de difondre i el servei de correcció de textos i de consultes, s'ha organitzat un pla personalitzat (PLAU) i sessions per millorar el coneixement i l'aplicació d'eines de suport lingüístic.

1 PLAU

1 sessió de recursos lingüístics

1.018 pàgines revisades

183 consultes de recursos i drets





Col·laboració en els processos de selecció de personal

Aquest 2023 s'ha aconseguit un rècord de processos en què s'ha intervingut i de proves administrades. El gran nombre de municipis de l'àmbit territorial del CNL i els processos de regularització engegats per les administracions locals explica que hi hagi tants processos. Després dels cursos, l'assessorament a tribunals és un dels serveis del CPNL més sol·licitats.

489 proves administrades

207 processos en què s'ha intervingut



Comunicació i difusió



El CNL al web

El web ha estat el principal recurs de difusió de l'activitat del CNL. Per aquest motiu, l'esforç per publicar de forma sistemàtica i sostinguda notícies amb les activitats pròpies del CNL i generals del CPNL ha estat important. Tanmateix, les xarxes socials i el portal d'inscripcions han assumit bona part d'aquest paper comunicatiu.

38.677 visites al web

100 notícies publicades al web

Presència a mitjans

A més de l'aprofitament del web i les xarxes, la difusió de les activitats del CNL a través dels mitjans és una línia de treball clau dins de l'estratègia de projecció pública del CNL.

42 notícies publicades a mitjans escrits

5 entrevistes i reportatges a ràdio i TV

1 espai lingüístic en una ràdio local
(**36** participacions)



Presència a les xarxes socials

Tots els comptes de les xarxes socials creixen en nombre de seguidors. Es conceben com una manera essencial de difondre informació i de mostrar les nostres activitats de forma permanent.

5 de perfils del CNL

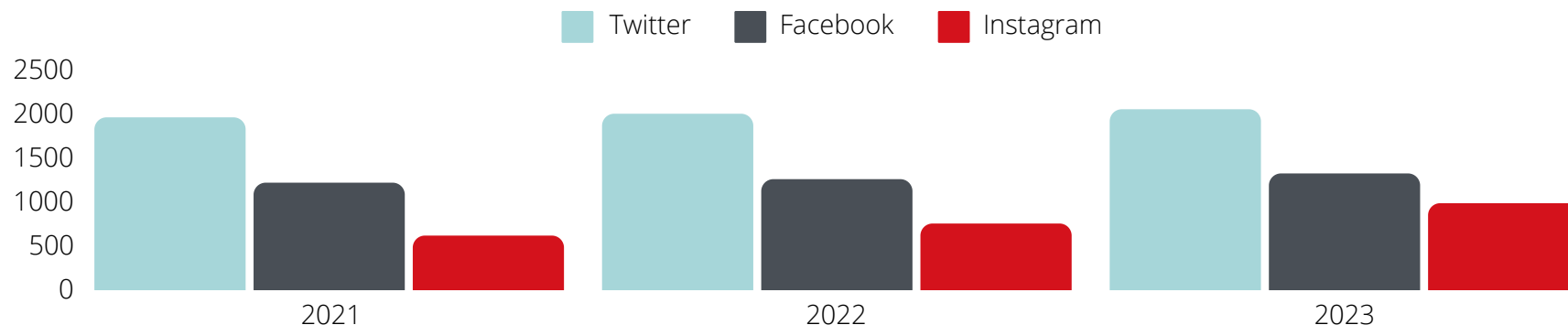
Evolució del nombre de seguidors a les xarxes

	2021	2022	2023
Twitter	1.956	1.997	2.048
Facebook	1.214	1.254	1.319
Instagram	613	750	981

2023

4.348

Total seguidors





El CNL en xifres

El CNL en xifres

Cursos de català per nivell 233

Inicials (A1)	17
Bàsics (A2)	146
Elementals (B1)	17
Intermedis (B2)	20
Suficiències (C1)	26
Superior (C2)	7

Cursos de català per modalitat 233

Presencial	193
En línia	40

Inscripcions per nivell 4.760

Inicials (A1)	334
Bàsics (A2)	3.105
Elementals (B1)	314
Intermedis (B2)	378
Suficiències (C1)	489
Superior (C2)	140

Inscripcions per modalitat 4.760

Presencial	3.965
En línia	795

Procedència

Nats a Catalunya	11,64 %
Nats a la resta de l'Estat espanyol	10,64 %
Nats a l'estranger	77,72 %

Voluntariat per la llengua

Nombre de parelles presencials	403
Nombre de parelles virtuals	47
Nombre d'aprenents	399
Nombre de voluntaris	200

Coneixement de l'entorn

Activitats	165
Participants	3.141

Pràctiques lingüístiques 1.013

Alumnes participants	346
Establiments	116

Acords amb empreses i organitzacions 149

Sessions de sensibilització i de recursos 16

Participants	198
--------------	-----

Assessorament lingüístic

Pàgines revisades	1.018
Plans d'autonomia lingüística (PLAU)	1
Assistències a processos de selecció	207

Comunicació

Seguidors als perfils de Facebook	1.319
Seguidors als perfils de Twitter	2.048
Seguidors a perfil d'Instagram	981
Pàgines descarregades al web	38.677



2023